

# 梧桐树保险经纪有限公司客户告知书

尊敬的客户：

您好，感谢您委托我公司代为办理保险业务。我公司是基于投保人的利益，为投保人与保险公司订立保险合同提供中介服务的保险专业中介机构。为了保护您的合法权益，按照《保险经纪人监管规定》的要求，我公司应履行客户告知义务，现将有关事项告知如下，请仔细阅读。

## 一、公司信息披露

1. 名称：梧桐树保险经纪有限公司
2. 地址：武汉市江汉区中央商务区泛海国际 SOHO 城第 5 幢 21 层 1、5、6 号；3,4,6 栋 6 号楼 7 层 1-6 室、5 层 1-6 室、25 层 1-4 室。
3. 24 小时客服热线：400-9955-788
4. 经营保险经纪业务许可证编号：260580000000800
5. 经营许可范围：在全国区域内（港、澳、台除外）为投保人拟订投保方案、选择保险人、办理投保手续；协助被保险人或受益人进行索赔；再保险经纪业务；为委托人提供防灾、防损或风险评估、风险管理咨询服务；中国保监会批准的其他业务；第二类增值电信业务中的信息服务业务（仅限互联网信息服务）。
6. 经营区域：全国（港、澳、台除外）
7. 联系方式：400-9955-788，027-96755

## 二、保险产品及服务信息

1. 请仔细阅读保险条款，重点关注保险责任、责任免除、被保险人权利义务、免赔额或免赔率的计算、合同生效日、犹豫期解除合同、退保损失、保险新型产品费用扣除及投资风险、健康保险产品等待期等内容，并可要求我公司业务人员对上述内容进行详细讲解。
2. 请通过网页说明或向我公司客服人员了解《中华人民共和国保险法》等法律法规对于索赔时效、保险公司理赔时限、合同中止与失效、未成年人投保限额等的相关规定，以及不履行如实告知义务、故意制造保险事故或夸大事故损失、申报年龄不真实等情形导致的法律后果。

### 三、保险全流程支付方式

1. 保费收取方式：银行转账、微信支付、支付宝支付
2. 撤单支付方式：银行转账
3. 理赔支付方式：银行转账

四、我公司及公司高级管理人员与您所投保的保险公司无关联关系。

五、我公司为您与保险公司订立保险合同提供保险经纪服务，并依据与保险公司签订的协议依法收取经纪费。

六、我公司所销售的保险产品，由承保的保险公司提供电子保单或纸质保单。数据电文是合法的合同表现形式，电子保单与纸质保单具有同等法律效力，请妥善保存。

七、我公司将采取相应技术措施，对投保人（被保险人或者受益人）的个人信息、投保交易信息和交易安全（“用户个人信息”）予以保障，保证不主动将用户个人信息泄露给无关之第三方。

八、如果您发现我公司服务人员存在误导行为及其他损害您合法权益的行为，请注意保留书面证据或其他证据，可向我公司投诉（电话：400-9955-788）。

梧桐树保险经纪有限公司